**Formulár na reklamáciu tovaru**

(vyplňte tento formulár a pošlite ho späť spolu s reklamovaným tovarom)

Náklady na doručenie reklamovaného tovaru znáša kupujúci. Opätovné zaslanie tovaru hradí dodávateľ. Pre urýchlenie reklamácie nás prosím kontaktujte:

tel. **+421 911 657 163** alebo e-mailom **sklad@demisport.sk**

Ak vraciate tovar v zákonnej 14-dňovej lehote z dôvodu odstúpenia od zmluvy, platbu vám vrátime na vami uvedený účet do 10 dní od doručenia tovaru. Ak bola na tovar uplatnená zľava, vrátime vám sumu skutočne zaplatenú za tovar.

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko : |  |
| Adresa :  |  |
| Telefon :  |  |
| E-mail :  |  |
| Číslo objednávky :  |  |
| Datum doručenia:  |  |
| Adresa na vrátenie : vyplňte len v prípade, ak je doručovacia adresa iná |  |

Žiadam o vrátenie tovaru z dôvodu :

Žiadam o zaslanie sumy za reklamovaný tovar na môj bankový účet:

Číslo účtu, IBAN ................................................................................

Do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru vám zašleme e-mail, v ktorom posúdime reklamáciu. Následne v prípade uznania reklamácie zašleme peniaze na Vami uvedený účet do 10 dní.

Reklamovaný tovar :

 Zasielam späť prostredníctvom kuriéra alebo balíkovej služby

 Odnesiem ho osobne do predajne

 Pošlem fotografie poškodeného tovaru e-mailom : sklad@demisport.sk

Adresa pre vrátenie tovaru kuriérom : DEMI šport plus, Juraja Slottu 47, 91701 Trnava

Adresa predajne : DEMI šport plus, Juraja Slottu 47, 91701 Trnava

 Otvorené po-pia 10:00 -18:00 , sobota 9:00 - 12:00

Požadované vybavenie reklamácie:

 Výmena tovaru Vrátenie tovaru

Dátum: Podpis kupujúceho: